

POSTUP PŘI VYŠETŘOVÁNÍ SEAH

Tento dokument popisuje podrobný postup vyšetřování, který je třeba dodržovat v případě stížnosti související s SEAH (Sexual Exploitation, Abuse and Harassment, tedy sexuálním vykořisťováním, zneužíváním a obtěžováním).

Kroky v procesu vyšetřování:

1. V případě stížnosti související s SEAH je tato událost okamžitě považována za vysoce závažnou, bez ohledu na okolnosti. V takových případech musí být incident nahlášen regionálnímu manažerovi a vedoucímu HDD, s ohledem na zásady důvěrnosti a potřebu vědět, jak je vyjádřeno ve Směrnici ochrany dětí a znevýhodněných osob CHČR.
2. Musí být aktivován tým krizového řízení (Crisis Response Team – CRT), jak je definováno v Bezpečnostním manuálu CHČR.
3. CRT zváží a rozhodne o možných ochranných opatřeních, jako je preventivní suspendování údajného pachatele.
4. CRT rozhodne o nutnosti a proveditelnosti interního vyšetřování. Za zvláštních okolností může CRT rozhodnout o provedení vyšetřování s podporou externího vyšetřovatele. Nicméně CHČR okamžitě nahlásí incident příslušným úřadům.
5. V případě, že CRT rozhodne o provedení interního vyšetřování, je vytvořena vyšetřovací pracovní skupina. Tuto pracovní skupinu vede vyškolený zaměstnanec a je podporována dalšími přispěvateli, ať už interními nebo externími.
6. Vyšetřovací pracovní skupina shromáždí a analyzuje veškerou dostupnou dokumentaci a důkazy a pokud je to možné, provede rozhovory s osobami zapojenými do obvinění. Rozhovory budou provedeny pouze tehdy, pokud to bezpečnostní podmínky všech zúčastněných stran umožní a pokud další šetření nepředstavuje ohrožení zdraví údajné oběti.
7. Závěrečná zpráva je vydána pracovní skupinou a předána CRT.
8. CRT vyhodnotí závěry vyšetřování a rozhodne o dalším postupu.

Další zásady, které je třeba dodržovat během vyšetřování:

- Přísná důvěrnost je dodržována.
- Informace jsou sdíleny pouze v nezbytně nutných případech (need-to-know basis).
- Bezpečnost a zdraví údajné oběti, její komunity a dalších příjemců mají vždy přednost.

Vyšetřovací tým V CCR jsou čtyři členové s vyšetřovacími dovednostmi souvisejícími s ochranou.

Osoby v těchto čtyřech pozicích jsou k dispozici jako vyšetřovací tým CCR:

- Vedoucí HDD
- Pracovník HDD pro vyřizování stížností

- HR manažer
- Příslušný regionální manažer
- Příslušný ředitel Country Office (pokud není v případě podezřelý z účasti)

Časový harmonogram vyšetřování CCR posuzuje každý případ individuálně a pokud je rozhodnuto o provedení vyšetřování, je považováno za nejvyšší prioritu. **Vyšetřování začíná co nejdříve, nejpozději však do 48 hodin po rozhodnutí o vyšetřování.**

- Shromažďování důkazů začíná, jakmile jsou k dispozici a CCR má kapacitu je posoudit.
- Rozhovory s osobami zapojenými do obvinění začínají, jakmile to bezpečnostní opatření umožní.

Závěrečná zpráva z vyšetřování musí být doručena nejpozději do 10 pracovních dnů po dokončení osobních šetření. Závěrečná zpráva nebude sdílena se správní radou. Ta obdrží pouze stručné shrnutí všech nahlášených incidentů během podání výroční zprávy.