



**DIECÉZNÍ CHARITA
ČESKÉ BUDĚJOVICE**

Strategický plán

Diecézní charity České Budějovice

pro rok 2019 až 2025



Základní informace o strategickém plánu Diecézní charity České Budějovice

Zpracovatel: Diecézní charita České Budějovice

Termín a průběh zpracování:

listopad 2018 – únor 2019

Tvorbě tohoto dokumentu předcházely dvouleté diskuze o budoucím rozvoji Diecézní charity České Budějovice se zřizovatelem Biskupstvím českobudějovickým a řediteli Charit v českobudějovické diecézi. Doplnilo je dotazníkové šetření na téma současnosti a budoucího směřování Diecézní charity České Budějovice, které proběhlo mezi řediteli Charit v diecézi, vikáři českobudějovické diecéze a zaměstnanci Diecézní charity České Budějovice. Dokument vznikl s pomocí těchto získaných informací a je zároveň výstupem z diskusí a workshopů vedení a zaměstnanců Diecézní charity České Budějovice s odborným konzultantem. Představuje plán strategického rozvoje Diecézní charity České Budějovice, který obsahuje poslání vycházející ze stanov, stanovuje vizi rozvoje do roku 2025 a určuje dílčí kroky k naplnění vize pro roky 2019 - 2021 s přesahem tam, kde je to nutné. Tento plán bude pravidelně vyhodnocován vedením střediska DCHCB ve spolupráci s řediteli Charit. V roce 2021 budou stanoveny cíle pro další období.

Důvod zpracování dokumentu:

Dokument shrnuje koncepci, která má za cíl zajistit rozvoj Diecézní charity České Budějovice (Střediska a organizačních složek) tak, aby i v budoucnu dokázala plnit své poslání na území českobudějovické diecéze a reagovala přitom na nové potřeby a podmínky měnící se společnosti.

Zpracováno pro období:

2019 – 2025

Řešitelský tým

Seznam řešitelů podílejících se na tvorbě strategického plánu:

- P. Stanislav Brožka, prezident DCHCB
- Jiří Kohout, ředitel DCHCB
- Patrik Coufal, ekonom Střediska DCHCB
- Eva Předotová, metodička DCHCB
- Markéta Skálová, manažerka sociálních služeb Střediska DCHCB
- Radka Fraňková, koordinátorka Charit
- Jan Kostečka, konzultant



Obsah

1	Poslání a vize Diecézní charity České Budějovice.....	4
2	Terminologie.....	5
3	Struktura, hierarchie a provázanost DCHCB.....	6
	3.1 Vymezení činnosti Střediska DCHCB	
	3.2 Restrukturalizace charit v diecézi	
	3.3 Práce odborných kolegií	
	3.4 Setkávání ředitelů charit	
	3.5 Finanční zdraví charit	
	3.6 Stanovy charit, jmenování ředitelů a jejich kompetence	
4	Kvalita a obsah služeb.....	9
	4.1 Odborná kolegia	
	4.2 Analýza střednědobých plánů sociálních služeb	
	4.3 Hodnoty charity	
	4.4 Kompetence pracovníků	
	4.5 Metodická podpora, kontroly	
	4.6 Vzdělávání, odborná pomoc	
	4.7 Řešení mimořádných událostí	
	4.8 Humanitární a zahraniční rozvojová pomoc	
5	Finance a hospodaření.....	12
	5.1 Financování Střediska DCHCB	
	5.2 Fundraising – jiný pohled na financování	
	5.3 Potenciál a pravidla církevních sbírek	
	5.4 Financování od zřizovatele	
6	Zaměstnanci.....	14
	6.1 Posílení vzájemnosti	
	6.2 Standard péče o zaměstnance Střediska DCHCB	
	6.3 Duchovní služby pro zaměstnance	
7	Komunikace.....	15
	7.1 Informovanost do církve	
	7.2 Informovanost dárců	
	7.3 Napojení na Plzeňský kraj, kraj Vysočina a Středočeský kraj	
	7.4 Nedostatek klientů v některých službách DCHCB	



1. Poslání a vize Diecézní charity České Budějovice

Poslání

Diecézní charita České Budějovice je součástí římskokatolické církve. Jejím posláním je služba milosrdné lásky všem lidem v nouzi bez rozdílu.

Vize DCHCB 2025

Charita v českobudějovické diecézi společně a jednotně pomáhá lidem v nouzi, zejména těm nejzranitelnějším. Na celém území diecéze působí jako silný a kvalitní zastánce těch, kteří by jinak zůstali bez pomoci. Společné dílo diecézní charity funguje na principech důvěry, podpory a vzájemnosti. Jako křesťanská organizace je součástí života církve a je viditelným znamením přítomnosti Krista v dnešním světě.



2. Terminologie

- *Diecézní charita České Budějovice* - charity zřízené Biskupstvím českobudějovickým
- *Středisko Diecézní charity České Budějovice* – Diecézní charita České Budějovice se sídlem Kanovnická 18, České Budějovice
- *Charity v diecézi* – všechny oblastní, farní, městské charity a charity se sídlem v českobudějovické diecézi
- *TKS* – Tříkrálová sbírka

3. Struktura, hierarchie a provázanost DCHCB

Cíl pro rok 2022

- Středisko DCHCB plní podpůrnou, koordinační a řídicí roli pro činnost Charity na území diecéze a má pouze služby s krajskou či diecézní působností.
- Přímou pomoc realizuje Středisko také v oblasti zahraniční pomoci.
- Území diecéze je jasně rozděleno tak, aby nebyla nepokrytá místa a vyřešily se překryvy.
- Charity se dělí na profesionální a dobrovolné, pro obojí existují jasně dané minimální požadavky na fungování.
- Činnost Střediska je spolufinancována zřizovatelem a příspěvky Charit.
- Pravidla pro fungování a vzájemnou spolupráci včetně stanov apod. jasně vymezují role a jsou v souladu s praxí.
- V každé charitní jednotce je jasný způsob propojení s církví.

Prostředky pro dosažení těchto cílů

3.1 Vymezení činnosti Střediska DCHCB

- 3.1.1 Od roku 2022 budou všechny služby s regionální působností, které v současnosti provozuje Středisko DCHCB, převedeny na Charity.

Plán pro předání služeb s regionální působností Charitám vznikne do 12/2020.

Zodpovídá: ředitel DCHCB

- 3.1.2 Do 06/2020 budou určeny služby nebo programy s celokrajskou působností, které bude rozvíjet Středisko DCHCB.

Zodpovídá: metodička DCHCB

Do 12/2020 bude zpracován plán pro rozvoj nových služeb a programů Střediska DCHCB.

Zodpovídá: manažerka sociálních služeb Střediska DCHCB

3.2 Restrukturalizace Charit v diecézi

Do roku 2025 bude provedena restrukturalizace Charit v diecézi tak, aby každá profesionální Charita splňovala následující minimální kritéria:

- ředitel Charity pracuje na plný úvazek a nekumuluje jiné funkce
- ředitel má funkčního zástupce
- v Charitě je samostatná osoba pro ekonomickou a účetní agendu
- v Charitě je min. na 0,5 úvazku osoba pro Public relations
- Charita má min. na 0,5 úvazku pracovníka pro fundraising
- v Charitě je osoba zodpovědná za kvalitu služeb, touto osobou není ředitel
- hranice jedné oblasti končí tam, kde začínají hranice druhé Charity
- v případě překryvů činnosti je toto jasně vyjednané a smluvně ošetřené
- územní působnost Charity zohledňuje správní členění státu a církve

3.2.1 Do 12/2019 proběhnou individuální jednání se všemi řediteli s cílem vytvořit plán pro postup a jejich roli v restrukturalizaci.

Zodpovídá: ředitel DCHCB

3.2.2 Do 12/2022 vzniknou ve všech Charitách plány pro naplnění cíle v bodě 3.2.1.

Zodpovídá: koordinátorka Charit

3.3 Práce odborných kolegií

3.3.1 Do 12/2019 vzniknou nová kolegia – ekonomicko-projektové, PR, pro mimořádné události, TKS.

3.3.2 Do 06/2019 bude zpracovaný a schválený jednací řád kolegií.

3.3.3 Od 06/2019 bude každé kolegium zpracovávat plán své činnosti na 1 rok dopředu, včetně požadavků na zapojení hostů z vnitřku i vně charity.

Zodpovídá: koordinátorka Charit

3.4 Setkávání ředitelů Charit

3.4.1 Od 03/2019 jsou pravidelná společná setkání ředitelů celodenní a každé setkání zahrnuje informativní část a část pro společnou práci (vytváření nebo sdílení).

3.4.2 Od 2019 předkládá každý ředitel pravidelné roční zhodnocení práce Charity a rámcový plán na další rok, který je diskutován při pohovoru s ředitelem DCHCB.

3.4.3 Od 2020 uskutečníme minimálně jednu akci ročně pro tým ředitelů zaměřenou na společné vzdělávání nebo posilování týmu.

Zodpovídá: koordinátorka Charit



3.5 Finanční zdraví Charit

- 3.5.1 Do 07/2019 zpracují Charity ukazatele finančního zdraví podle pokynů a kritérií, které jim předá Středisko. Toto hodnocení bude následně probíhat pravidelně každý rok.
- 3.5.2 Do 10/2019 a následně každý rok každá Charita stanoví opatření pro zlepšování svého finančního zdraví.
Zodpovídá: ekonom Střediska DCHCB

3.6 Stanovy Charit, jmenování ředitelů a jejich kompetence

- 3.6.1 Do 12/2020 jsou revidovány stanovy všech Charit (dobrovolných i profesionálních) včetně nového vyjasnění kompetencí při jmenování ředitelů a jejich kompetencí.
Zodpovídá: ředitel DCHCB

4. Kvalita a obsah služeb Charit

Cíl pro rok 2021

- DCHCB bude mít funkční a stabilizovaná odborná kolegia.
- Zvýší se povědomí o hodnotách Charity nejen mezi zaměstnanci Charit, ale i v církvi.
- Do vzdělávání zaměstnanců DCHCB budou zapojeni nejen externí odborníci, ale i odborníci z řad zaměstnanců Charit.
- DCHCB vyhodnotí projekt Ke kvalitě v Charitě II.
- Bude nastaven nový systém pro řešení mimořádných událostí na celém území diecéze.
- Bude vytvořen rozvojový plán zahraničních aktivit DCHCB

Prostředky pro dosažení těchto cílů

4.1 Odborná kolegia

- 4.1.1 Do 06/2020 definuje každé kolegium témata vhodná pro exkurze či stáže v ČR i v zahraničí.
- 4.1.2 Do 12/2020 připraví DCHCB první kolo stáží vycházející z potřeb kolegií.
Zodpovídá: metodička DCHCB

4.2 Analýza střednědobých plánů sociálních služeb

- 4.2.1 Do 12/2019 bude provedena analýza střednědobých plánů sociálních služeb na úrovni krajů a ORP s cílem zvážit, které potřebné služby zatím nemají zajištěného poskytovatele a mohla by je poskytovat Charita.
Zodpovídá: manažerka sociálních služeb Střediska DCHCB

4.3 Hodnoty Charity

- 4.3.1 Téma hodnot Charity uvedených v Kodexu Charity Česká republika a jejich praktického projevu bude vneseno jako jedno z témat pro společnou práci ředitelů v roce 2020.
- 4.3.2 Do 06/2019 se vyhodnotí, zda je v kurzu *Setkání s Charitou* pro nové zaměstnance správně uchopeno téma hodnot a obsah kurzu bude případně revidován.
- 4.3.3 Do 12/2019 proběhne společné diskusní setkání biskupa, vikářů a managementu Střediska DCHCB s cílem vyjasnit nedorozumění v oblasti poslání a hodnot Charity.
Zodpovídá: prezident DCHCB



4.4 Kompetence pracovníků

- 4.4.1 Do 06/2019 jsou zpracovány kompetence všech pracovníků Střediska DCHCB.
Zodpovídá: manažerka sociálních služeb Střediska DCHCB

4.5 Metodická podpora, kontroly

- 4.5.1 Do 8/2020 jsou vyhodnoceny aktivity metodika DCHCB v rámci projektu *Ke kvalitě v Charitě II* a je stanoveno, které z nich budou pokračovat a jaké další aktivity bude metodik realizovat.
Zodpovídá: ředitel DCHCB
- 4.5.2 Od r. 2019 poskytují Charity výstupy všech kontrol realizovaných třetími subjekty Středisku DCHCB, včetně přijatých nápravných opatření a informace o jejich plnění.
Zodpovídá: koordinátorka Charit

4.6 Vzdělávání, odborná pomoc

- 4.6.1 Do 12/2021 projdou všichni i stávající zaměstnanci úvodním (adaptačním) kurzem o Charitě.
Zodpovídá: metodička DCHCB
- 4.6.2 Do 12/2019 bude vytvořen a začne fungovat systém sběru témat pro vzdělávací aktivity nabízené do celé diecéze.
Zodpovídá: metodička DCHCB
- 4.6.3 Do 12/2019 vznikne seznam právníků s jejich odborností a podmínkami spolupráce, na které se bude moct DCHCB obracet.
Zodpovídá: koordinátorka Charit
- 4.6.4 Do 12/2020 vytipujeme odborníky z Charit v celé diecézi a témata, která mohou školit jak uvnitř, tak vně Charity.
Zodpovídá: metodička DCHCB
- 4.6.5 V roce 2021 budou realizovány pilotní kurzy školené našimi odborníky.
Zodpovídá: metodička DCHCB



4.7 Řešení mimořádných událostí

- 4.7.1 Do 6/2019 bude vybrán a jmenován diecézní koordinátor mimořádných událostí.
- 4.7.2 Do 6/2020 bude provedena analýza aktuální připravenosti DCHCB na mimořádné události.
- 4.7.3 Do 12/2021 bude nastaven nový systém pro řešení mimořádných událostí na celém území diecéze.

Zodpovídá: ředitel DCHCB

4.8 Humanitární a zahraniční rozvojová pomoc

- 4.8.1 Do 6/2019 proběhnou kontrolní návštěvy zahraničních projektů.
- 4.8.2 Do 12/2019 bude vytvořen rozvojový plán zahraničních aktivit DCHCB.
Zodpovídá: ředitel DCHCB

5 Finance a hospodaření

Cíl pro rok 2021

- Financování Střediska DCHCB bude odpovídat jeho činnosti.
- Sběrka pro DCHCB v kostelích bude lépe propagovaná.
- Bude lépe využít potenciál Tříkrálové sbírky.
- DCHCB vytvoří koncepci pro řízení fundraisingu a začne jí naplňovat.

Prostředky pro dosažení těchto cílů

5.1 Financování Střediska DCHCB

- 5.1.1 Do 12/2019 vznikne plán, jak financovat činnosti Střediska pro Charity v diecézi tak, aby financování věrně odráželo náplň činností.
Zodpovídá: ekonom Střediska DCHCB

5.2 Fundraising - jiný pohled na financování

- 5.2.1 Do 06/2020 uspořádáme čtyři kurzy pro seznámení s fundraisingem (1. pro ředitele, 2. pro ekonomy, 3. pro koordinátory TKS, 4. pro vybrané lidi ze služeb).
Zodpovídá: metodička DCHCB
- 5.2.2 Do 12/2020 bude rozhodnuto o koncepci řízení fundraisingu v DCHCB (centralizace, potřebnost, nutná výše úvazků apod.)
Zodpovídá: ředitel DCHCB
- 5.2.3 Od r. 2020 zpracuje každá Charita plán realizace TKS, který zaručuje růst výtěžku o 7% meziročně a zajišťuje soulad využívání výtěžku s osvědčením o konání sbírky.
Zodpovídá: ředitel DCHCB
- 5.2.4 Do r. 2025 převezme Charita zodpovědná za správu území koordinaci TKS na tomto území.
Zodpovídá: ředitel DCHCB

5.3 Potenciál a pravidla církevních sbírek

- 5.3.1 Celodiecézní sbírka na Charitu v kostelích je od r. 2019 podpořena propagací, která uvádí čísla o celkové pomoci Charity v diecézi a konkrétní příběhy klientů.
Zodpovídá: koordinátor charit



5.4 Financování od zřizovatele

- 5.4.1 Do 12/2019 je vytvořen celkový přehled o finančním i nefinančním plnění zřizovatele směrem k Charitě v diecézi.
Zodpovídá: ekonom Střediska DCHCB
- 5.4.2 Do 12/2019 je dohodnutá spoluúčast zřizovatele na financování Charity v dalších letech.
Zodpovídá: ředitel DCHCB



6 Zaměstnanci

Cíl pro rok 2021

- Zlepší se péče o zaměstnance Střediska DCHCB.
- Bude posílena vzájemnost mezi pracovníky Charit.
- Pro pracovníky Charit budou rozvíjeny duchovní služby.

Prostředky pro dosažení těchto cílů

6.1 Posílení vzájemnosti

- 6.1.1 Od 6/2019 bude každé čtvrtletí vycházet newsletter informací z Charit v diecézi, který bude rozesílán všem zaměstnancům.
Zodpovídá: ředitel DCHCB
- 6.1.2 Od roku 2020 probíhá společné slavení *Dne Charity* jako společná oslava zaměstnanců z celé diecéze.
Zodpovídá: koordinátor charit
- 6.1.3 Od roku 2019 realizujeme pro pracovníky Střediska DCHCB dvě společná setkání pro všechny pracovníky ročně v pracovní den a neformální víkend s nepovinnou účastí.
Zodpovídá: manažerka sociálních služeb Střediska DCHCB

6.2 Standard péče o zaměstnance Střediska DCHCB

- 6.2.1 Do 6/2019 jsou zpracovány pracovní postupy související s péčí o zaměstnance ve Středisku DCHCB
Zodpovídá: manažerka sociálních služeb Střediska DCHCB

6.3 Duchovní služby pro zaměstnance

- 6.3.1 Od 9/2019 budou témata pro Duchovní obnovy volena a vybírána tak, aby měla přímou souvislost s prací zaměstnanců. Účast na těchto setkáních je dobrovolná.
Zodpovídá: prezident DCHCB
- 6.3.2 Do 12/2020 má každá Charita popsanou a v praxi fungující koncepci, která zajišťuje propojení s církví na místní úrovni a zprostředkovává funkční nabídku duchovních služeb pro pracovníky a klienty.
Zodpovídá: prezident DCHCB



7 Komunikace

Cíl pro rok 2021

- DCHCB se bude více prezentovat zástupcům církve.
- DCHCB bude systematicky pracovat s dárci.
- DCHCB sjednotí způsob jednání s úřady.
- DCHCB vyzkouší nové způsoby propagace služeb, které se potýkají s úbytkem klientů.

Prostředky pro dosažení těchto cílů

7.1 Informovanost do církve

- 7.1.1 Od 09/2019 se ředitelé Charit minimálně čtvrtletně účastní vikariátních konferencí ve svém vikariátu, kde prezentují aktuální činnost Charity a výsledky za minulé období. 1. vstup bude za přímé účasti a podpory zástupce DCHCB.
Zodpovídá: koordinátorka Charit

7.2 Informovanost dárců

- 7.2.1 Od 2019 při prezentaci DCHCB aktivně používáme statistická data o počtu klientů služeb, případně intervencí.
Zodpovídá: metodička DCHCB
- 7.2.2 Od 2019 shromáždíme každý rok 20 příběhů z klientského života, které ukazují, jak Charita pomáhá a ty používáme v PR a v komunikaci s dárcem.
Zodpovídá: ředitel DCHCB
- 7.2.3 Do 12/2020 má každá Charita vypracovaný systém pro informování dárců o činnosti.
Zodpovídá: ekonom Střediska DCHCB

7.3 Napojení na Plzeňský kraj, kraj Vysočina a Středočeský kraj

- 7.3.1 V kraji Vysočina, v Plzeňském a Středočeském kraji vyjednáme do 12/2019 společné zastupování Charity při jednáních s krajem s DCH Brno, DCH Plzeň a ADCH Praha.
Zodpovídá: ředitel DCHCB
- 7.3.2 Do 12/2020 je popsáno rozdělení kompetencí při vyjednávání s Jihočeským krajem mezi Charity a Středisko DCHCB.
Zodpovídá: ředitel DCHCB



7.4 Nedostatek klientů v některých službách Střediska DCHCB

7.4.1 Do 12/2019 vytvoříme a pilotně vyzkoušíme nové způsoby propagace služby Intervenční centrum.

Zodpovídá: manažerka sociálních služeb Střediska DCHCB

Schválili v Českých Budějovicích dne 11. 3. 2019

JLic. Mag. theol. Stanislav Brožka v.r.

prezident Diecézní charity České Budějovice

Mag. Jiří Kohout v.r.

ředitel Diecézní charity České Budějovice

Mons. ThDr. Vlastimil Kročil, Ph.D. v.r.

diecézní biskup českobudějovický